



Gemeenteraad van Tiel  
t.a.v. de griffie

Achterweg 2, 4001 MV Tiel  
Postbus 6325, 4000 HH Tiel  
Telefoon: (0344) 637 111  
Telefax: (0344) 637 299  
E-mail: gemeente@tiel.nl  
Internet: www.tiel.nl

Doorkiesnummer: (0344) 637243

Tiel : 17 april 2018  
Kenmerk : RoS/HB  
Onderwerp : Beantwoording schriftelijke vragen aan het college (ex art. 41 RvO) met  
betrekking tot wamtelevering Passewaaij Buurt 7

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 20 maart 2018 hebben de fracties van VVD, PvdB en CU een aantal vragen ingediend met betrekking tot de warmtevoorziening in Passewaaij Buurt 7. Op grond van artikel 41 Reglement van Orde moeten wij die vragen uiterlijk binnen 30 dagen beantwoorden, tenzij wij u gemotiveerd in kennis stellen van een andere termijn. Van deze mogelijkheid maken wij nu gebruik.

In het kader van de zorgvuldigheid vinden wij het van belang om ook de huidige exploitant van het warmtesysteem, Eteck BV te Waddinxveen, in de gelegenheid te stellen om haar visie en reactie op uw vragen te geven. Dit geldt overigens niet alleen voor uw vragen, maar ook vragen die door de Klankbordgroep Passewaaij 7 over dit onderwerp aan ons college zijn gesteld.

Wij streven er naar om uw vragen uiterlijk 19 mei 2018 te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders,  
de secretaris, de burgemeester

Drs. I.P. van der Valk

ir. J. Beenakker



**Bijlage:**

- vragen ex art. 41 RvO
- vragen Klankbordgroep Passewaaij 7

Gemeente Tiel  
Het college van burgemeester en wethouders  
Achterweg 2  
4001 MV Tiel



Tiel, 20 maart 2018

Betreft: Schriftelijke vragen aan het college ex artikel 41 RvO inzake  
Het WKO – systeem in Buurt 7 Passewaaij.

Geacht college,

Ondergetekenden ontvangen al jaren vele negatieve signalen over het WKO systeem in Buurt 7 Passewaaij. Per 1 juni 2015 is de exploitatie van de WKO overgenomen door Eteck Warmte Passewaaij B.V. Alle betrokken partijen waren toen van mening dat Eteck de beste partij was voor de warmtevoorziening in Buurt 7 Passewaaij. Zij hoopten dat Eteck een verbetering zou brengen in de warmte- en koudevoorziening bij de aangesloten woningen.

Helaas heeft de laatste vorstperiode opnieuw aangetoond dat het systeem niet overal voldoet. Een aantal woningen hebben een goede warmtevoorziening (al is die niet duurzaam maar op gas) maar ook een deel van de woningen niet. Een, tot nu toe onbekend, aantal gezinnen heeft letterlijk in de kou gezeten. Volgens de klankbordgroep WKO-Passewaaij7 en de Stichting WKO-Passewaaij 7 i.o. die de belangen behartigt van de gebruikers van het WKO systeem waren er relatief veel klachten en probeerden de monteurs van Eteck te doen wat ze konden met dit systeem, hetgeen helaas vaak lang duurde en niet in alle gevallen tot oplossingen leidde. Zeker niet tot duurzame oplossingen.

Met name de VVD heeft al meerdere malen aandacht gevraagd voor dit probleem. Tijdens de commissie ruimte in februari jongstleden heeft de VVD art. 41 vragen aangekondigd over de warmteproblematiek in Buurt 7 Passewaaij. Deze worden samen met de PVDB en ChristenUnie ingediend.

Om die reden stellen ondergetekenden de volgende vragen:

1. Is het u bekend dat sommige installaties in de warmtekelders niet voldoen om voldoende warmte- en koude te leveren aan sommige bewoners in Buurt 7 Passewaaij?
2. Is de Gemeente Tiel op de hoogte van het feit dat de warmte in een aantal clusters grotendeels niet wordt geleverd op een duurzame wijze maar d.m.v. gas waardoor de oorspronkelijke duurzame doelstellingen niet worden nagekomen?
3. Weet de Gemeente Tiel welke inwoners bij welke clusters in de kou hebben gezeten?
4. Is de Gemeente Tiel bereid om te inventariseren hoe groot de problemen zijn?
5. Is de Gemeente Tiel bereid om te inventariseren of Eteck voldoet (dan wel kan voldoen) aan de afspraken die zijn gemaakt bij het aangaan van de overeenkomst in juni 2015?
6. Is de Gemeente bereid om onderzoek te doen naar de problematieken en haar omvang o.a. door middel van een nieuwe enquête in Buurt 7?

7. Heeft de Gemeente Tiel (recent) laten toetsen of de WKO installaties in Buurt 7 voldoen aan het Programma van Eisen uit 2006? Zo ja, wat is hiervan de uitkomst. Zo nee, waarom niet?
8. Heeft de Gemeente Tiel recent nog contact gehad met Eteck over de problemen in de wijk? Zo ja, wat is hiervan de uitkomst? Zo neen, waarom niet?
9. Worden er concrete acties door partijen (Eteck en de Gemeente Tiel) ondernomen om warmte te garanderen voor de inwoners van Buurt 7 Passewaaij?
10. Ziet de gemeente mogelijkheden om samen met partijen tot een oplossing te komen?
11. Indien er investeringen nodig zijn om tot een definitieve oplossing van de huidige problemen te komen, wie zou die kosten volgens u moeten dragen? Is de gemeente Tiel hier partner in?
12. Indien Etek failliet zou gaan en er geen andere partij te vinden is om de business over te nemen, wat is de verantwoordelijkheid van de Gemeente dan?
13. Voldoen de vergunningen van de installaties van de buurtverwarming aan de geldende wet- en regelgeving?

Hoogachtend,

Namens de fracties van de VVD,

de ChristenUnie

en de PVDB;

A.E.L. Duquesnoy - van den Heuvel

J. Stoeten – Flach

C.J. Kreuk - Wildeman

Datum: 2018-03-06  
Opsteller: Willem Keijzer/Hans Lenior

Onderwerp:

Gesprek met wethouder dhr. B. Brink over WKO problematiek Passewaaij buurt 7

Gepland op: 7 maart 2018; 16u-17u

Aanwezig namens de Klankbordgroep: Jurriën Elfring, Hans Groskamp, Arjan de Haan, Willem Keijzer, Hans Lenior

Vragen aan de wethouder:

1. Kent u de geschiedenis van het duurzame WKO-systeem dat in de wijk Passewaaij buurt 7 is toegepast?
2. Heeft u de recente artikelen gelezen in De Gelderlander (van 17 februari, 2 maart en 5 maart jl.) over het slecht functionerende WKO-systeem in Passewaaij buurt 7 en de slechte informatievoorziening door Eteck richting de bewoners?
3. In het eerste artikel van 17 februari zijn uitspraken verwoord van Cees Verloop algemeen directeur van Eteck die ons grote zorgen baren. Eteck wil blijkbaar geen grote aanvullende investeringen meer in warmtekelders doen. Wat vindt u van zijn uitspraken?
4. Hoe groot denkt u dat de problemen zijn en hoeveel bewoners het treft?
5. In de gemeentelijke informatienota van 26 mei 2015 zijn een aantal uitgangspunten c.q. afspraken genoemd die met de nieuwe warmteleverancier zijn gemaakt. Vindt u dat deze afspraken zijn nagekomen door Eteck?
6. Weet u of de gemeente haar verplichtingen is nagekomen (goed huismeesterschap heeft vervuld)? Heeft de gemeente zelf gecontroleerd en getoetst of Eteck haar verplichtingen is nagekomen?
7. Weet u of de overeenkomsten aangaande de overgang naar een andere exploitant ambtelijk en juridisch voor ondertekening daadwerkelijk zijn getoetst zoals in de informatienota van 26 mei 2015 is aangegeven?

8. Bent u ervan op de hoogte dat noodzakelijke aanpassingen (om een werkende WKO te realiseren) door Eteck nog steeds niet volledig zijn uitgevoerd? Weet u dat een aantal clusters alleen met hoge investeringen (zo goed mogelijk) op orde te krijgen zijn, zo dit al mogelijk is?
9. Weet u of sommige clusters die in technische zin wel omgebouwd kunnen worden maar financieel te hoge investeringen vergen, omgebouwd kunnen worden naar individuele woninginstallaties op gas?
10. Weet u dat bij sommige clusters het grootste deel van het stookseizoen gasgestookte cv ketels draaien waarbij grote walmen rookgassen worden uitgeblazen waardoor bewoners hun ramen niet open kunnen zetten en dat die bewoners continu uitzicht hebben op deze walmen rookgassen?
11. Bent u op de hoogte van het ontbreken van vergunningen voor het huidige WKO systeem. Welke maatregelen gaat u treffen voor de bewoners wanneer vanwege het niet vergund krijgen de warmtelevering zou stoppen?
12. Wat vindt u dat er moet gebeuren om een goed werkend WKO-systeem te krijgen en kunt u ons daarbij helpen?
13. Bent u er van op de hoogte dat er bij de bewoners van de woningen met een WKO aansluiting, grote vrees bestaat dat hun woningen in waarde zijn gedaald en moeilijker verkoopbaar zijn?
14. Vindt u dat de gemeente Tiel, als initiator van het duurzame WKO-systeem in de wijk Passewaaij, een verantwoordelijkheid heeft om de problemen van de bewoners op te lossen? En kunt u ons hiertoe een voorstel doen?
15. Op korte termijn zal de Stichting WKO-Passewaaij7 opgericht zijn. Deze stichting is bedoeld om een formele juridische entiteit te hebben die op kan treden namens de bewoners met een WKO aansluiting richting partijen zoals de warmteleverancier Eteck, de Gemeente Tiel en de oorspronkelijke verkopers van de woningen.
16. Kunnen wij, dan als Stichting WKO-Passewaaij7, een vervolgspraak met u maken om te praten over hoe verder en de gedachten hierover van de gemeente Tiel?