



CDA Tiel
t.a.v. de heer A. Sijpkens
Dr. Bosstraat 36
4001 CK Tiel

Achterweg 2, 4001 MV Tiel
Postbus 6325, 4000 HH Tiel
Telefoon: (0344) 637 111
Telefax: (0344) 637 299
E-mail: gemeente@tiel.nl
Internet: www.tiel.nl

Doorkiesnummer: (0344) 637269

Tiel : 7 oktober 2014
Kenmerk : PU/DV
Onderwerp : Beantwoording schriftelijke vragen aan het college (ex art. 41 RvO) met betrekking tot communicatie met belanghebbenden bij onder andere tijdelijke wegafzettingen en bereikbaarheid Tielse binnenstad

Geachte heer Sijpkens,

Namens CDA Tiel heeft u vijf vragen gesteld over communicatie met belanghebbenden bij tijdelijke wegafzettingen en bereikbaarheid van de binnenstad. In deze brief krijgt u puntsgewijs antwoord op de door u gestelde vragen.

1. Welk communicatieplan heeft de gemeente Tiel opgesteld om alle belanghebbenden in en om het centrum tijdig en afdoende te informeren over alle ongemakken (onder andere wegafsluitingen) voor, tijdens en na de evenementen?

In zijn algemeenheid kunnen we u meedelen dat wij op reguliere wijze communiceren over tijdelijke wegafzettingen als gevolg van evenementen. Deze reguliere wijze bestaat uit het publiceren van de toekomstige wegafzettingen in Tiel Actueel (gemeentelijke pagina in de Stad Tiel) en het plaatsen van borden op de plaats waar een wegafzetting zal worden opgeworpen (doorgaans 2 weken voorafgaand aan de wegafzetting). In geval van evenementen met een grotere impact worden aanvullende communicatiemiddelen gebruikt.

Wij bereiden de evenementen in Tiel voor op de wijze zoals beschreven in de evenementennota 2013. Bij het voorbereidende overleg van de beide wielerevenementen, Appelpop en Fruitcorso was er continu een communicatieadviseur aangesloten. Deze adviseur bereidt de communicatiemaatregelen voor en bewaakt de uitvoering daarvan. In de gemeentelijke draaiboeken voor Appelpop en Fruitcorso is ook een hoofdstuk opgenomen met betrekking tot communicatie.

Appelpop en Fruitcorso zijn jaarlijks terugkerende evenementen. Het zijn evenementen waar veel publiek op afkomt en ieder jaar worden (verkeers)maatregelen genomen om de stad voor iedereen bereikbaar te houden. Sinds enkele jaren is de website www.tiel.nl dé bron waar alle informatie over bereikbaarheid van Tiel (inclusief vragen en antwoorden) op vermeld staat. De site is er niet alleen voor inwoners, bezoekers, maar ook voor ondernemers. Daarnaast gebruiken wij meerdere malen Tiel Actueel, Twitter en -in geval van de ondernemers- zijn alle verkeersmaatregelen besproken met de centrummanager. Ook geven we antwoord op telefonische vragen van ondernemers, bezoekers of inwoners.



2. Op welke wijze zijn die belanghebbenden wanneer over de tijdelijke maatregelen ten aanzien van de bereikbaarheid van het centrum van Tiel op de hoogte gebracht?

Naast de reguliere wijze van communiceren zijn voor de evenementen Appelpop en Fruitcorso onderstaande aanvullende communicatiemiddelen gebruikt:

- Artikelen in Tiel Actueel op: 2 juli, 3 september, 10 september en 17 september
- Webpagina op www.tiel.nl actief sinds 15 juli, met vragen en antwoorden, prominent op de homepage
- Twitter:
 - 15 juli: Het online gaan van de webpagina
 - 4 september: afsluiten van P-terrein Waalkade met daarin de parkeeralternatieven
 - 10 en 12 september: bereikbaarheidsinfo, parkeren, OV, fiets
 - 13 september: bereikbaarheidsinfo
 - 14 september: koopzondag
 - 15 september: gratis parkeren Waalkade en Taluud tijdens Fruitcorso
 - 17 september: bereikbaarheidsinfo fruitcorso
 - 19 september: bereikbaarheid per OV en fiets en activiteiten in de stad (met een link naar bereikbaarheidspagina)
 - 20 september: bereikbaarheid per auto (volg P en aanwijzingen parkeerbegeleiders), vrijgeven parcours, koopzondag en braderie.
- Brief naar inwoners die binnen een autoluw gebied wonen
- Brief naar de begrafenisondernemers over de drukte rondom Papesteeg en bereikbaarheid van de rouwcentra
- Brief naar inwoners die aan het parcours wonen (2x). De Stichting 4-Stromenland heeft de brieven opgesteld en verspreid. Wij hebben meegekeken naar inhoud en verspreidingsgebied
- Brief naar de vergunninghouders van Burgemeester Hasselmanplein in verband met de kermis
- Brief naar de vergunninghouders Tolhuiswal en Oliemolenwal in verband met ligging in autoluw/afgesloten gebied
- Telefonische vragen van belanghebbenden beantwoord
- Vragen per e-mail van belanghebbenden beantwoord
- Bespreken van verkeersmaatregelen met de centrummanager

Naast de reguliere wijze van communiceren is voor het evenement de Profronde ook een brief verzonden aan vergunninghouders van de Tolhuiswal over de afsluiting van deze straat.

3. Heeft de gemeente Tiel er weet van dat op sommige momenten de binnenstad met de auto zeer moeilijk of zelfs niet te bereiken is?

Allereerst bestrijden wij dat de binnenstad met de auto niet te bereiken is. Wij maken ons altijd sterk voor een bereikbare binnenstad. Het klopt wel dat de binnenstad in verband met evenementen of werkzaamheden met enige regelmaat alleen met enige hinder bereikbaar is. Wij vinden dit inherent aan het feit dat Tiel ook een bruisende stad wil zijn en volop in ontwikkeling is.

Ten tweede leidt de evenementenlocatie Waalkade ten opzichte van de binnenstad er elk jaar toe dat bezoekers van de binnenstad tijdens evenementen op een andere wijze dan regulier de binnenstad kunnen bereiken. Tijdens evenementen zijn er vaak alternatieve, met borden aangegeven, routes ingesteld. Bezoekers kunnen dit als moeilijk ervaren, omdat zij dit uit gewoonte niet gewend zijn. Wij doen er naar onze mening alles aan om de bereikbaarheid zo goed als mogelijk te organiseren.

Ten slotte merken we nog op dat de bereikbaarheid van de binnenstad en de werking van de bebording tijdens Appelpop en Fruitcorso nog wordt geëvalueerd.

