

# ChristenUnie

Tiel e.o.

Voorzitter van de gemeenteraad  
Postbus 6325  
4000 HH TIEL

Tiel, 10 februari 2014

Betreft: schriftelijke vragen aan het college (ex art. 41 RVO) m.b.t. schuldhulpverlening

Geachte voorzitter,

Uit de informatienota 03.8 bij de ingekomen stukken van de cie. Samenleving d.d. 29 januari 2014 maken wij op dat het college heeft besloten een Dienstverleningsovereenkomst met de gemeente Geldermalsen aan te gaan gericht op uitvoering van (technische) schuldhulpverlening door schuldverleners van de gemeente Tiel voor inwoners van de gemeente Geldermalsen. In verband met feiten die ons via andere stukken zijn verstrekt, roept dit bij ons vragen op:

Beschikt de gemeente Tiel over voldoende uitvoeringscapaciteit om de inwoners op tijd en doelmatig van schuldhulpverlening te voorzien?

In stuk 3.11b Klanttevredenheidsonderzoek WWB\_minimabeleid en schuldhulpverlening worden verbeterpunten aangedragen door SHV-klienten die grotendeels met snelheid te maken hebben:

1. Sneller starten (met traject)
2. Sneller werken in het algemeen
3. (Telefonische) bereikbaarheid

Ook – of juist – voor SHV-klienten is snelheid en met name een snelle start van het traject, van groot belang.

De Pilot budgetbeheer heeft vertraging opgelopen. En de pilotfase is volgens de 2<sup>e</sup> voortgangsrapportage 2013 in het najaar verlengd met 6 maanden.

Uit het beleidsplan schuldhulpverlening maken wij op dat Bureau Berenschot onderzoek heeft gedaan naar het aantal benodigde formatieplaatsen van de gehele afdeling Werk, Inkomen en Zorg, dat mede in verband met regionale ontwikkelingen. Berenschot heeft daarbij ook het benodigde aantal formatieplaatsen voor de unit schuldhulpverlening beoordeeld. De resultaten van het onderzoek zouden in het voorjaar van 2013 bekend worden. Zijn deze resultaten en de resultaten van de pilot budgetbeheer inmiddels bekend en heeft dit gevolgen?

# ChristenUnie

Door de crisis komen steeds meer mensen in de schulden terecht. De opbouw van schulden en verergering van de problemen kan voorkomen worden door snel en efficiënt ingrijpen. In het belang van mensen met schulden, zien wij uw beantwoording met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

namens de (steun)fractie van de ChristenUnie,

Jolanda Stoeten-Flach