

Tiel, 21 oktober 2014

Aan de voorzitter van de gemeenteraad

Onderwerp: Duur trajecten schuldhulpverlening

Geachte voorzitter,

De PvdA-fractie heeft van verschillende kanten, waaronder van leden van de Cliëntenraad Wet werk en bijstand van de gemeente Culemborg, begrepen dat trajecten voor schuldhulpverlening die door de gemeente Tiel worden uitgevoerd op dit moment heel erg lang duren. De gemeente Tiel verricht deze werkzaamheden niet alleen voor de Tielse inwoners, maar ook voor inwoners uit regiogemeenten, waaronder voor de inwoners uit de gemeente Culemborg.

De fractie van de PvdA heeft begrepen dat een aantal personen na hun aanmelding voor schuldhulpverlening bij de gemeente Tiel meer dan 10 weken, meer dan 12 weken, 15 weken en meer dan 20 weken (dus meer dan vierenhalve maand!) moeten wachten op het eerste gesprek. Dit terwijl de wettelijke termijn waarbinnen het eerste gesprek moet plaatsvinden volgens de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening 4 weken is. Die 4 weken vormen ook het uitgangspunt van het 'Beleidsplan Schuldhulpverlening 2013-2016' van de gemeenteraad Tiel en de 'Beleidsregels schuldhulpverlening gemeente Tiel' van uw college. Er zou dus sprake zijn van een ernstige overschrijding van de wettelijke termijn bij de personen over wie de PvdA-fractie gegevens heeft ontvangen.

De fractie van de PvdA is enorm geschrokken van de signalen die wij hebben ontvangen over de tijd die het duurt voordat mensen na aanmelding voor schuldhulpverlening bij de gemeente Tiel het eerste gesprek hebben en maakt zich zorgen over de gevolgen hiervan voor onze Tielse inwoners. Bij de schuldhulpverlening gaat het om mensen die de steun van de gemeente keihard nodig hebben om uit hun schulden te komen. Hoe langer het schuldhulpverleningstraject duurt, hoe hoger hun schulden worden. Daardoor ontstaan er al snel schrijnende situaties: de mensen die moeten wachten op het eerste gesprek lopen een steeds groter risico dat hun schuldeisers hun rekeningen bevriezen, hun bezittingen afnemen en zelfs de mensen gijzelen of uit hun huis zetten. Kortom: mensen raken steeds verder in de ellende en lopen een steeds groter risico dat zij daar niet meer uitkomen.

In dit verband verzoekt de PvdA u, op basis van artikel 41 van het Reglement van Orde, de volgende vragen te beantwoorden voor wat betreft de Tielse inwoners:

1. Hoe lang zit er op dit moment gemiddeld tussen het moment van de aanmelding van een inwoner bij schuldhulpverlening (dus niet vanaf het moment dat het dossier compleet is) tot aan het moment van het eerste gesprek? Hoe lang duurt op dit moment het gemiddelde traject van schuldhulpverlening vanaf de aanmelding tot het uiteindelijke besluit of iemand in aanmerking komt voor schuldhulpverlening?
2. Bij hoeveel procent van de aanmeldingen voor schuldhulpverlening die op dit moment in behandeling zijn, worden er wettelijke termijnen overschreden (hierbij doelen wij zowel op de wettelijke termijn die geldt totdat het eerste gesprek plaatsvindt als op de wettelijke termijn die geldt om uiteindelijk een besluit te nemen op de aanmelding)?
3. Op 10 februari 2014 heeft de fractie van de ChristenUnie u op grond van artikel 41 van het Reglement van Orde een vraag gesteld over de uitvoeringscapaciteit van schuldhulpverlening bij de gemeente Tiel. Hierop heeft u geantwoord dat de uitvoerende teams beschikken over voldoende uitvoeringscapaciteit om te voldoen aan de voorwaarden, zoals tijdigheid en doelmatigheid. In hoeverre bent u nog steeds van mening dat er sprake is van voldoende uitvoeringscapaciteit? Als dit ten opzichte van de situatie in februari 2014 veranderd is, hoe komt dit dan?
4. In hoeverre heeft de duur van de schuldhulpverleningstrajecten geleid tot klachten vanuit de regiogemeenten waarvoor de gemeente Tiel deze werkzaamheden uitvoert? Kan de duur van deze trajecten ertoe leiden dat gemeenten besluiten om deze werkzaamheden niet meer door de gemeente Tiel uit te laten voeren? In hoeverre is dat aan de orde? Wat voor (financiële) gevolgen zou dat hebben?
5. Kloppen de signalen die wij hebben ontvangen over de lange duur van de trajecten van schuldhulpverlening (ook) voor Tielse inwoners?

Indien op vraag 5 het antwoord niet "nee" is, hebben wij de volgende aanvullende vragen:

6. Hoe is deze situatie ontstaan? Waarom duurt het zo lang voordat mensen vanaf aanmelding een eerste gesprek kunnen voeren?
7. Waarom is de raad tot nu toe nog niet geïnformeerd over de lange duur van trajecten voor schuldhulpverlening?
8. Hoe gaat u ervoor zorgen dat de duur van de trajecten van schuldhulpverlening verkort wordt? Wat heeft u hierbij van de raad nodig?
9. Hoe gaat u de raad verder op de hoogte houden van de duur van de trajecten van schuldhulpverlening?

Namens de fractie van de Partij van de Arbeid,

Nathan Gradisen,
Raadslid.